

Projekttitel

1. Projekttitel

BibMobil

2. Projekttype

Projekt

Ansøger

4. Ansøger

Silkeborg Bibliotekerne

5. Postadresse

Hostrupsgade 41 A

7. Postnummer

8600

8. Postdistrikt

Silkeborg

9. Telefonnummer

87221900

10. E-postadresse

biblioteket@silkeborg.bib.dk

11. CVR-nummer

29189641

13. Bankregistreringsnummer

9762

14. Kontonummer

4040023

Økonomisk / juridisk ansvarlig

15. Navn

Lars Bornæs

16. Titel

Bibliotekschef

Projektbeskrivelse og projektplan

21. Indsatsområde

Adgang til digitalt indhold

22. Samarbejdspartnere

Projektet er et samarbejdsprojekt mellem Statsbiblioteket og Silkeborg Bibliotekerne med Silkeborg Bibliotekerne i projektlederrollen.

23. Projektresumé

Det virtuelle bibliotek realiseres i en løsning for mobile enheder. Der udvikles en model for mobil adgang til digitalt indhold fra bibliotekskatalog, hjemmeside, netbiblioteker, databaser og andre e-ressourcer. Modellen bygger på analyse af brugerbehov og brugssituationer med mobile enheder. Det afklares hvilke funktioner og dialoger der skal kunne udføres. Der udarbejdes en model for grænseflade, herunder hentning af netlydbøger, film, musik etc. Modellen realiseres i en fungerende prototype. GPS/bluetooth afprøves som supplerende teknologi. Prototypen testes på en brugergruppe.

24. Baggrund

Mobile enheder afløser i stigende grad pc/Mac som platform for informationssøgning, oplevelse og digital kommunikation. Dette sker i brugssituationer som afspejler den moderne livsstil. Der er behov for en mobil kanal hvor bibliotekets digitale tilbud er tilgængelige i en integreret brugergrænseflade. Information og oplevelse skal kunne hentes direkte til den mobile enhed. Moderne mobile enheder tilbyder GPS, kamera, bluetooth etc. Det åbner for at udnytte biblioteksdata og andre informationskilder på innovative måder, eks. relevant information der relateret til brugerens lokation.

25. Projektets unikke karakter

Projektet vil udvikle den første model og prototype for samtidig søgning, præsentation og hentning af indhold fra biblioteks-baser, hjemmesider, netbiblioteker og andre eksterne digitale ressourcer på mobile enheder. Den udviklede model præsenteres som platformsuafhængig så den kan anvendes af alle. Projektet vil desuden afprøve GPS og bluetooth teknologierne til informationsformidling der er relateret til brugerens geografiske lokation. Hittidige mobile modeller har primært fokuseret på søgning, reservering etc. i katalogen. Projektet sigter bredere mod oplevelse og info. i brugssituationer.

26. Formål

Formålet er at imødekomme det moderne menneskes behov for adgang til information og oplevelser via mobile enheder. Projektet vil udvikle og fremme tilgængeligheden til bibliotekernes digitale tilbud ved brug af de mobile enheder.

27. Mål

Målet er at tilvejebringe en attraktiv og let tilgængelig platform der giver brugeren let adgang til information og oplevelse fra biblioteket via mobile enheder.

28. Succeskriterier / resultater

Der udvikles en model til brug for mobile enheder. Modellen implementeres for et antal forskellige typer af mobile enheder. Der bygges en fungerende prototype. Søgning med relevans i forhold til brugerens lokation afprøves.

29. Målgruppe

Målgruppen er primært brugere der anvender mobile enheder til kommunikation og hentning af information og oplevelser. Sekundær målgruppe er biblioteker som ønsker at give brugerne nem og direkte adgang til oplevelser og informationer via mobile enheder.

30. Strategi / metoder

Brugssituationer afklares med udgangspunkt i undersøgelser af brugeradfærd og brugerønsker.

Silkeborg Bibliotekerne er tovholdere i brugerundersøgelserne. Målgruppen ved brugerundersøgelserne er først og fremmest folkebiblioteksbrugere.

Ved en workshop for BibMobilgruppen med inviterede gæster udarbejdes en række tilbud, som præsenteres for brugerne.

I fokusgrupper, ved iagttagelse i brugssituationer, ved interviews og ved spørgeskema på hjemmesiden afdækkes brugernes ønsker til og behov for mobile tilbud fra biblioteket.

Brugernes ønsker kondenseres til konkrete services som tilbydes i projektet.

Herefter udvikles en model hvori brugernes ønsker indgår, og nye teknologier afprøves.

Der udvikles en model for detektion af typer af mobile enheder.

Afslutningsvis afholdes en brugertest som skal belyse projektets anvendelighed hos brugerne.

31. Beskrivelse af hovedaktiviteter

En brugerundersøgelse afdækker brugsmønstre for mobile enheder. På baggrund her af udvikles modellen og en prototype. Det undersøges hvordan mobile enheder kan bruges på nye måder i bibliotekssammenhænge, f.eks. inddragelse af GPS og bluetooth.

32. Kontaktperson

Jørgen Høst

Silkeborg Bibliotekerne

Hostrupgade 41 A

8600 Silkeborg

Tlf.: 87221956

mobil: 28435045

email: jh@silkeborg.bib.dk

33. Organisering

Der etableres en styregruppe og en projektgruppe, begge med deltagere fra Statsbiblioteket og Silkeborg Bibliotekerne.

34. Projektplan

2009 februar: Projektorganisationen etableres og projektet forberedes.

2009 marts-maj: Brugerundersøgelsen gennemføres

2009 april-august: Modellen udvikles

2009 august: Modellen afprøves og evalueres

2009 april-oktober: Prototypen udvikles og afprøves

2009 november: Publicering

2009 december: Projektet afsluttes.

35. Aktiviteter

Der foretages en brugerundersøgelse og udarbejdes en brugeranalyse.

Der bygges en fungerende prototype.

Mobile enheder som oplevelsesplatform for hentning og visning af film, musik, e-bøger og e-lydbøger fra biblioteket afprøves.

Kendte mobile funktioner som reservering, bestilling, dialog med bibliotekspersonalet, tagging etc. integreres i en ny kontekst.

GPS afprøves til søgning der er relateret til brugerens position. Det kan evt. være med udgangspunkt i Silkeborgs lokalhistoriske wiki.

Afslutningsvis afholdes en brugertest som skal belyse projektets anvendelighed hos brugerne.

36. Erfaringsindsamling og informationssøgning

Erfaringer fra projekt Biblioteket på mobilen inddrages. (Aalborg Bibliotekerne). Nærværende projekt har dog langt større bredde og den udviklede model er platformsuafhængig.

37. Evalueringsplan

Der foretages ekstern evaluering.

Evaluator vurderer projektet som helhed, med fokus på at sammenholde den indledende brugerundersøgelse og -analyse med den afsluttende brugertest.

Evaluator deltager ikke i projektet, men foretager evalueringen efter den afsluttende brugertest.

Der vælges en ekstern evaluator med baggrund i en anerkendt institution, firma eller uddannelse. Det overvejes, om det kunne være en studerende ved en videregående uddannelse på kandidatniveau, eventuelt som led i vedkommendes uddannelse.

38. Formidling af resultater

Resultaterne formidles via projektrapport, website og faglig artikel i biblioteksmedierne. Andre former for formidling overvejes.