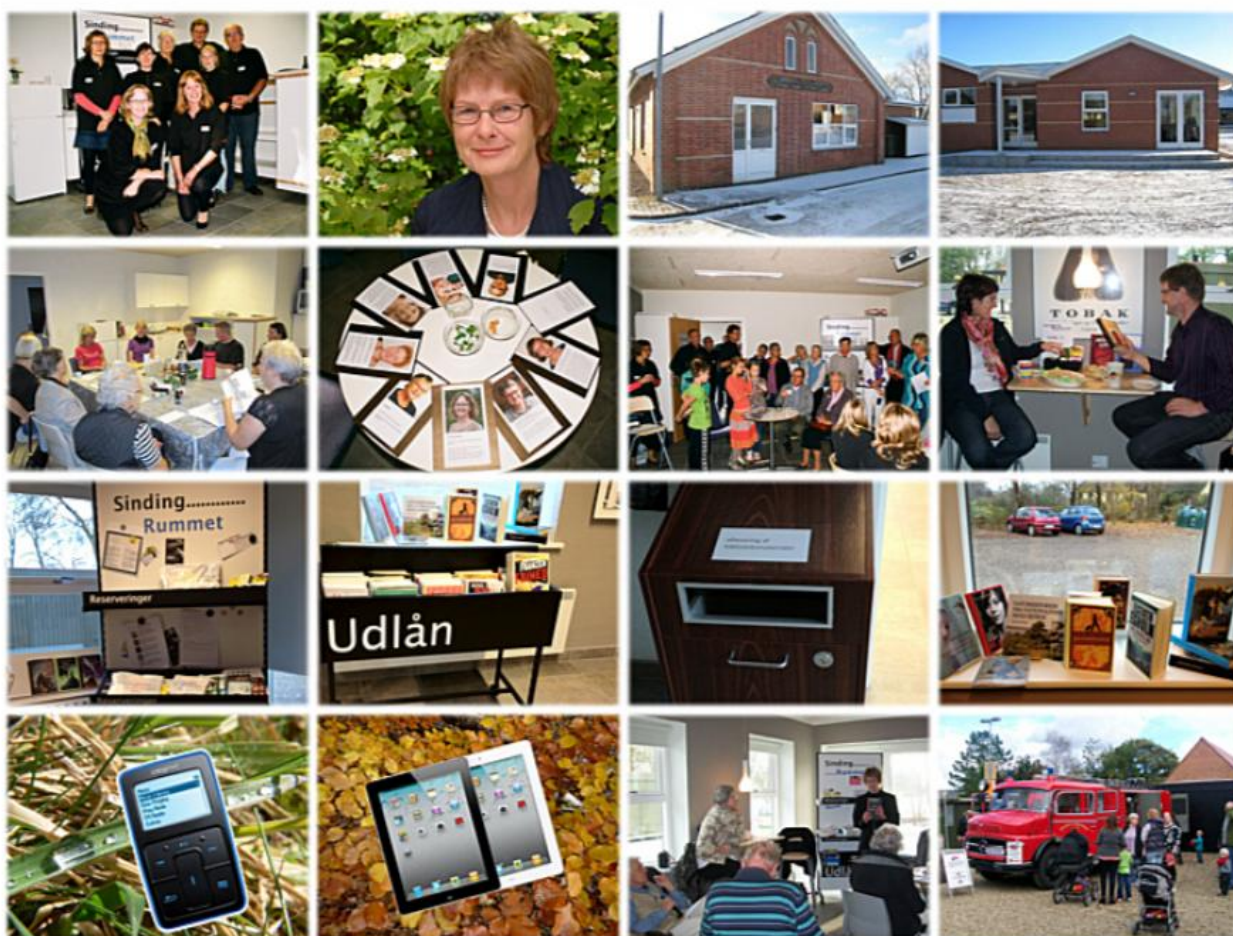


Sinding Bibliotekscafé



Evaluering af et forsøg 2011

© Silkeborg Bibliotekerne
Hostrupsgade 41A
8600 Silkeborg

Version 1.0 Karen Thomsen Anne Sofie Just Sørensen

Indhold

1 Sinding Bibliotekscafé	4
1.1 Abstract	4
1.1.1 Etablering af Sinding rummet	6
1.1.2 Ambassadører.....	6
1.1.3 Fokusgrupper før opstart.....	6
2 Afsluttende evaluering	7
2.1 Rummet som Café.....	7
2.1.1 Unge	7
2.1.2 Voksne	8
2.2 Rummet som Bibliotek	8
2.2.1 Unge	8
2.2.2 Voksne	9
2.3 Arrangementer og undervisning.....	9
2.3.1 Unge.....	10
2.3.2 Voksne	10
2.3.3 E-bogs læseklub	11
2.4 Åbningstider.....	13
2.4.1 Unge	13
2.4.2 Voksne	14
3 Forsøgsperioden	15
3.1 Håndtering af materiale-flow	15
3.1.1 Økonomi.....	15
3.1.1 Udlån i Sinding i forsøget	16
3.2 Arrangementer og undervisning.....	16
3.2.1 Bibliotekets arrangementer 2011	16
3.2.2 Bibliotekets E-bogs læseklub.....	17
3.2.3 Ambassadørernes arrangementer 2011	18
Bilag	20
Bilag 1 Metode.....	20
Bilag 1.1 Deltagere	20
Bilag 2 Evaluering af forsøgsperioden.....	21

Bilag 2.1 Afholdelse af fokusgruppe interview	21
Bilag 2.2 Projektets spørgeskemaer	21
Bilag 2.3 Lokale spørgsmål	22
Bilag 2.4 Spørgsmål relateret til før start af perioden.....	22
Bilag 2.5 Spørgsmål til e-bogs læseklub.....	23
Bilag 3 Besøgstal og udlån.....	25
Bilag 3.1 besøgstal ved arrangementer	25
Bilag 3.2 Udlån fra Depot	25

Forside: © billeder: Hanne Marie Knudsen, Børge Kristiansen, Max Jensen

1 Sinding Bibliotekscafé

1.1 Abstract

Silkeborg Bibliotekerne har i perioden efterår 2010 til udgangen af 2011 deltaget i projekt ”Biblioteket lige ved hånden”. Projektet har fået støtte fra Kulturregionen og Styrelsen for Bibliotek og Medier og har været et fællesprojekt for 4 biblioteker: Horsens Bibliotek, Silkeborg Bibliotekerne, Viborg Bibliotekerne og Randers Bibliotekerne.

Projektet består for Silkeborg Bibliotekerne af en såkaldt "outpost", som er en udvidelse af den ordning med udlån/afhentning, som biblioteket har etableret i Bryrup, Vrads og Sorring.

I Sinding forsamlingshus findes "Sinding-rummet", som borgerne selv har stået for etablering og indretning af.

I rummet er etableret trådløst net og andre bekvemmeligheder, og det skal danne rammen om både udlån/afhentning, forskellige mindre arrangementer og hvad der ellers findes ud af i samarbejde mellem Silkeborg Bibliotekerne og de lokale kontaktpersoner, kulturambassadører, i Sinding.

Bibliotekets målsætning for projektet var:

”Ved hjælp af ny teknologi kombineret med et fysisk rum at sikre borgerne et godt bibliotekstilbud – der hvor de er.

Ved at skabe et rum omkring det digitale, får biblioteket mulighed for at inspirere og udfordre borgerne via foredrag, undervisning og arrangementer. Med andre ord – et sted hvor folk mødes.”

De lokale ambassadører, se afsnit 1.1.2, havde deres målsætning for projektet:

- *”Et godt samlingssted*
- *Igangsætning af yderligere aktiviteter*
- *Højt besøgstal*
- *Et ’hjertervarmt’ sted for nytilflyttere*
- *’Rimeligt’ udlån/brug af biblioteksudlån*”

Biblioteket har forsøgt at efterleve den samlede målsætning ved i den forgangne periode at bidrage med

- Afholdelse af 12 arrangementer – med 10-20 deltagere hver gang.
Og bibliotekets grafiker har udarbejdet grafisk skabelon, således at ambassadørerne selv kunne producere lokale plakater med annoncering af arrangementer – både til bibliotekets de lokalt arrangerede.
Bibliotekets grafiker har udarbejdet logo for Sinding bibliotekscafé, som ses på forsiden af denne rapport.
- Etablering af bærbar PC til selvbetjening via bibliotekets hjemmeside for reserveringer og status samt mulighed for at udnytte e-ressourcer.

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

- Etablering af service således, at brugerne kan afhente og aflevere reserverede materialer i åbningstid.
- I projektforsløbet har biblioteket vedligeholdt et depot af udstillede materialer, hvor indholdet og antal er styret af de lokale ambassadører.
Ambassadørerne har selv udlånt disse materialer til brugerne med manuel styring.

Økonomien i håndtering af materialer, kørsel og arrangementer har i perioden kostet biblioteket ca. 4 timer pr. uge svarende til 200 timer pr. år, ca. 40-50.000 kr. pr. år.

Udlån af materialer er for

- **Depot** jan.: 50, feb.:78, marts: 36, april (påske): 22, maj:48, juni: 16, juli: lukket, aug.: 133, sept.: 128, okt.: 37.
I Bilag 3 er angivet Kulturambassadørernes opgørelse over udlån fra Depotet til brugere (der ikke nødvendigvis er brugere af biblioteket) samt besøgende ved arrangementerne.
- **Udlån**: jan: 103, feb.:105, marts: 100, april (påske): 75, maj: 70, juni: 59, juli: lukket, aug.: 17, sept.: 22, okt.: 31

Som afslutning af projektforsløbet er foretaget evaluering med inddragelse af spørgeskemaer generelt for projekt "Biblioteket lige ved hånden" suppleret med 2 fokusgrupper – unge 12-13 år og voksne 35-75 år.

Brugerne er meget glade for et samlingssted med café og hygge kombineret med bibliotekets tilbud:

- afhentning/aflevering
- brug af selvbetjening ved den bærbare PC
Bestiller selv aktuelle bøger via nettet hjemmeside og afleverer og afhenter bare i Caféen, fint for mig (Voksne)
Mest det sociale – og så står der rigtig mange poser til afhentning (Voksne)

Men Det har det ikke været muligt at efterkomme deres ønsker om i omfang og udvalg af fysiske materialer i rummet, at give dem en lille biblioteksfilial.

Ja, men her er ikke så meget at kigge på, så man skal på biblioteket alligevel (unge)
De små biblioteker, der forsvinder, er eneste kulturtilbud og nok det der bruges mest (Voksne)

Brugerne ønsker at fastholde kombinationen af café og bibliotek, og mener ikke, at der er behov for selv at kunne gå ind uden for åbningstid for at hente/aflevere materialer.

Kommer her for at møde folk
Sinding Bibliotekscaféen er et meget dejligt sted, hvor vi mødes. Snakker bøger. Får nogle gode indspark

Brugerne er meget glade for de arrangementer og undervisning, som biblioteket har holdt. Men brugerne vil gerne have flere, og har meget fokus på ønske om at få 'store' navne til lokalområdet.

Aftenarrangementer ville være bedre. Aften skal være til 'store' foredrag, ellers er tidspunktet fint (Voksne)

Den samlede konklusion er derfor at de fleste af bibliotekets og kulturambassadørernes mål er opfyldt, men brugeren havde måske endnu større forventninger til, at de gennem projektet har et 'lille' bibliotek i caféen.

1.1.1 Etablering af Sinding rummet

- I Sinding forsamlingshus findes "Sinding-rummet", som borgerne selv har stået for etablering og indretning af.
- I dette rum vil der i en projektperiode (til udgangen af 2011) være Bibliotekscafé hver fredag kl. 15 - 17.
- Bibliotekscaféen bliver passet af en gruppe Kulturambassadører, som er frivillige Sindingborgere der har fået undervisning i Bibliotekets hjemmeside, bibliotek.dk og borger.dk. Netop Kulturambassadørerne er en del af det nye i dette koncept, da det er disse frivillige der skal stå for den daglige drift af caféen.
- Biblioteket stiller en bærbar PC og en printer til rådighed i rummet og der vil blive et meget begrænset antal fysiske materialer, primært billedbøger til de dagplejemødre (og børn), som bruger rummet.
- Én gang om måneden vil biblioteket tilbyde undervisning/inspiration m.v. i caféen.
- I Sinding Bibliotekscafé kan man efter 1.oktober 2010
 - afhente bestilte/reserverede materialer
 - aflevere materialer
 - få hjælp til at bruge bibliotekets digitale tilbud
 - afprøve e-bogslæsere og MP3-afspillere.

1.1.2 Ambassadører

Som led i projektet, blev der i Sinding ved et formøde etableret en ordning med lokale ambassadører for biblioteket.

Ambassadørernes rolle er, at støtte op om Bibliotekscaféen ved at

- reklamere for anvendelsesmuligheder og arrangementer i lokalsamfundet
- holde øje med udvalget af opstillede materialer i rummet
- bestille relevante materialer til opstilling
- opstille bærbar PC til brug for brugernes adgang til selvbetjening i åbningstiden.

1.1.3 Fokusgrupper før opstart

Som optakt til forløbet af forsøgsperioden arrangerede Silkeborg Bibliotekerne to fokusgrupper med slutbrugerne

- Voksne
- Unge 12-13 årige

Formålet med disse møder var at undersøge hvilke behov brugerne havde til en kommende bibliotekscafé – og ud fra det sammensætte de tilbud Silkeborg Bibliotekerne ville kunne etablere i selve forsøgsperioden.

Der foreligger særskilt opsamling, af resultaterne for disse fokusgruppe møder.

2 Afsluttende evaluering

Som led i den afsluttende evaluering blev der afholdt to fokusgruppe møder:

- et møde med de voksne deltagere fra fokusgruppe møderne før projektets start
- et møde med de unge, der stadig havde lyst til at deltage, fra de unges fokusgruppe møde før projektets start. I første møde deltog unge i alderen 10-14 år, af disse mødte kun de yngste, nu 12-13 årige op, anden gang.

I evalueringen blev der anvendt spørgeskemaer fælles for alle delprojekter i hele projektet; de voksne deltagere udfyldte skemaerne fra projektet, men de unge fik spørgsmålene til almindelig debat.

I Bilag 2 kan ses skemaer fra projektet generelt og de spørgsmål fokusgrupperne har diskuteret.

Det var helt tydeligt, at de mere abstrakte spørgsmål om synlighed i lokalsamfund og adgang til tilbud snakkede de unge uden om – det sagde ikke dem noget, deres fokus er mere på om café og bibliotek er relevant for dem her og nu.

Spørgeskemaerne blev suppleret med spørgsmål til møderne, omkring de emner, der havde været diskuteret på de første fokusgrupper samt spørgsmål til konkret brug af Bibliotekscaféen.

Resultaterne af fokusgrupperne er i forkortet version angivet i projektskema til udfyldelse af involverede deltagende personale i delprojektet.

2.1 Rummet som Café

Både de unge og de voksne deltagere kommer i bibliotekscaféen, men flere giver udtryk for, at det er fordi, det er en god fredags hyggestund, der så kan kombineres med at hente og aflevere materialer. Og brugerne vil gerne fastholde den:

Vi bør bakke op om rummet

Rummet kan bruges til begge dele (både café og bibliotek)

Mange gode grunde til at komme – hygge, snak om bøger.

Mest det sociale – og så står der rigtig mange poser til afhentning

2.1.1 Unge

For de unge er brugen af bibliotekscaféen mest hyggebetonet:

Man mødes bare henede tilfældigt

Vil gerne have kage!

Hyggeting, når ugen er gået og lektierne er overstået.

Kom meget i starten – hyggede med vennerne.

Tidsskrifter – læser man på stedet, dem låner man ikke med hjem.

De er lidt forbeholdne for, om det stadig er relevant for dem, nu hvor de er blevet et år ældre – og dermed kan tage til Silkeborg selv:

Det har været rigtig hyggeligt, men kommer ikke så ofte mere (13 årig).

Kommer kun for at hente og aflevere, man holder op med at komme i caféen

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

*Der er måske 12-13 stykker i 13-15 års alderen i byen
Opslagstavler – postkasse syklub er ikke relevante ting mere (de er blevet et år ældre)*

2.1.2 Voksne

De voksne reflekterede mere over, hvorvidt tilbuddet er synligt i lokalsamfundet, så der kommer forskellige typer borgere i caféen og bibliotek:

Det er nu bare os!

Hvor mange her ville køre til Sejling – meget få.

Det er de samme, der sidder hver gang og de låner ikke ret meget.

Jeg synes det er de samme mennesker, der er her – men det er blandede i alder

Lidt for snævert – mest ældre, især mangler de unge

Mange småbørns familier har mulighed

Tror, at de fleste tror, at det kun er for Sinding borgere – der er jo også Resdal og Skægkær

Og de synes, at der er gjort noget for synligheden:

Brochurer til børnene i skolen

Skægkær skole har været forbi.

Det er blevet udbredt af Hanne Marie (kulturambassadør)

Godt med hjemmesiden (Sindingrummets) + lokalaviser

2.2 Rummet som Bibliotek

En enkelt deltager siger meget præcist, hvorfor borgerne i Sinding generelt gerne vil fastholde Sinding Bibliotekscafé som et samlet tilbud:

De små biblioteker, der forsvinder, er eneste kulturtilbud og nok det der bruges mest

Flere giver udtryk for, at de brugte bogbussen mere, da den holdt i byen, end de gør med bibliotekscaféen. Dette kunne hænge sammen med, at brugerne mener, at udvalget i Sinding er for lille i forhold til det bogbussen havde med. Omvendt betyder det ikke, at man i stedet tager til bogbussens nærmeste holdeplads i Sejling, som ligger 4 km væk.

Brugte det som bibliotek, men brugte bogbussen mere til at aflevere, låne og kigge.

Bibliotekscaféen er dermed reduceret til afhentnings- og afleveringssted for det antal borgere, der kommer i caféen:

- Ambassadører og deres familier og bekendte
- Børnefamilier med små børn
- Pensionister med manglende transportmuligheder til Silkeborg

Disse målgrupper findes i alle kommunens lokalsamfund, så derfor er det vigtigt ud fra forsøget i Sinding at udtænke en samlet model for betjeningen af de små lokalsamfunds borgere, når de ikke har mulighed for transport til de eksisterende biblioteker i kommunen.

2.2.1 Unge

Flere af pigerne tager til Silkeborg på biblioteket for at hygge i caféen eller bruge det som bibliotek for at kigge efter bøger, musik, film. Men den yngste og drengene synes det er for besværligt at komme til byen, så de bruger det i Sinding.

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Drengene låner ikke så meget, de kommer for kagen!

De andre i skolen kommer ikke.

Mere musik herude, som man kunne låne.

En ville komme sjældnere, hvis ikke forældre mm. 'sender dem' frivilligt.

Og udvalget af materialer i rummet er ikke nok til at få dem til at komme, de vil hellere tage til Silkeborg:

Ja, men her er ikke så meget at kigge på, så man skal på biblioteket alligevel.

Udvalget i kassen er mest for voksne, låner ikke mere, men kommer til kaffen

De unge udnytter ikke mulighederne for e-ressourcer fra bibliotekerne, bla. Bruger de helt generelt download af musik fra iTunes og andre e-ressourcer svarer ikke til deres behov.

- En enkelt har problem med downlån (bibZoom), da hun har Linux-PC
- En enkelt havde prøvet Palles Gavebod efter sidste år, men bruger det ikke mere. (for barnligt)
- En enkelt vil gerne bruge lydbøger, hvis der var bedre udvalg for unge:

Lydbøger er ikke spændende nok

Filmstriben er ikke spændende nok

2.2.2 Voksne

Der er enighed om, at der er gode muligheder for at bruge bibliotekets tilbud, men man føler ikke at der er tale om bibliotek i rummet. En enkelt forklarer, at selv om der er udstillet materialer og muligheder for selvbetjening, så er det ikke sammenligneligt med at komme på biblioteket.

Man kan bestille, hvad man vil, men bogatmosfære er her ikke,

Det biblioteksagtige forsvinder, hvis der ikke er flere materialer – mangler børnebøger.

Synes der mangler let læseligt for børn, noget de selv kan læse med tekst og billeder, 40-50 sider fra 2. klasse

Vi er ikke et bibliotek pga. udvalget

Der er jo en grund til at det er bibliotek uden bøger (bogcafé)

Ja, der er bøger til udlån, der kan bestilles og afhentes

Kommer her efter Alderslyst lukkede – kan ikke lide hovedbiblioteket

Men flere giver også udtryk for, at de bruger det i relation til selvbetjening:

Kan jo også ses hjemmefra

Bestiller selv aktuelle bøger via nettet hjemmeside og afleverer og afhenter bare i Caféen, fint for mig.

Geografisk super!

Og de fleste af deltagerne kommer på hovedbiblioteket ud over deres brug af bibliotekscaféen:

Låner på hovedbiblioteket til Sejling læsekreds (læseklub startet af præsten i Sejling)

Føler jeg 'skal' på hovedbiblioteket - Kan godt lide at 'snuse' rundt der

2.3 Arrangementer og undervisning

Biblioteket har afholdt i alt 11 arrangementer og undervisningsforløb i forsøgsperioden, ca. 1 pr. måned (inkl. e-bogs læseklubben), mens Kulturambassadørerne vil have stået for 19 arrangementer

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

inden udgangen af 2011 (inkl. hygge-dage). Generelt er brugerne meget tilfredse med de afholdte ting, men vil gerne have flere til Sinding

2.3.1 Unge

De kommer til de arrangementer, der er, men synes ikke generelt, at de er til deres aldersgruppe:

*Vil ikke læseklub,
Fodbold tæller mest for drengene,
Flest arrangementer for gamle.*

De fleste havde været til arrangement om spil, en enkelt var også til foredrag om rejser, hvor de fik lært, hvad man skal passe på og hvordan man rejser.

Generelt ved de ikke hvilke arrangementer, der holdes i bibliotekscaféen eller i Silkeborg eller Kjellerup. De kigger ikke på hjemmesiden, det er noget deres forældre siger, at de skal.

Ville se arrangementer, hvis de bliver annonceret på Sindings Facebook.

En enkelt, der også i andre sammenhænge kommer på Kreativ skole, skulle til animationsværkstedet i Silkeborg i efterårsferien.

Men de har heller ikke lyst, mulighed for at ville deltage i arrangementer i Kjellerup eller Silkeborg:

*Afhængig af hvad det er – ville prioritere
Ville have lyst, hvis der var spændende ting
Ville ikke, fordi det er for besværligt at komme til Silkeborg.*

De mangler arrangementer i **Sinding** for unge, f.eks.

- en kendt fodboldspiller eller en der er god til gymnastik, som kommer og fortæller tryllekunstner
- spille week-end kunne være fint
- generelt vil de gerne have noget med aktivitet frem for foredrag
- vil gerne filmklub ved 19-tiden med diskussion bagefter

Deres konklusion af snakken er, at det vil være fint med arrangementer fra Kreativ Skole og en filmklub – men de kan ikke finde et fælles filmtema, filmgenre det skulle være.

2.3.2 Voksne

De voksne har deltaget i mange arrangementer i caféen og er godt tilfredse med dem:

*Synes, de har holdt nogle gode arrangementer både for børn og voksne.
Bøger jeg ville ønske jeg kunne læse var rigtig godt.
I praksis: gode arrangementer – for mange forskellige målgrupper, godt at det er bredt.*

Men samtidig giver de udtryk for – ligesom til fokusgruppe mødet før start af forløbet – at de gerne ser 'store' arrangementer afholdt i Sinding. Brugerne forventer, at det kan gøres uden at de skal have store udgifter – forventer, at man i stedet kan trække de andre lokalsamfunds borgere til Sinding – men selv tager de ikke i særlig stort omfang til arrangementer i bibliotekerne og kender ikke programmet for arrangementer og undervisning på bibliotekerne.

Kunne lige så godt samles her (fra andre lokalsamfund), hvis det er et stort arrangement. (Så skal det holdes i forsamlingshuset som koster 1200kr).

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Aftenarrangementer ville være bedre. Aften skal være til 'store' foredrag, ellers er tidspunktet fint.

En enkelt deltager kommenterer med, at der også er andre typer arrangementer lokalt og på bibliotekerne:

Menighedsrådet er også gode til arrangementer og det er dejligt at opleve noget sammen

I Kjellerup har de Leif Davidsen – det vidste de andre deltagere ikke.

De er lydhøre for at ville komme til foredrag, men har ikke selv undersøgt, hvad der er i bibliotekerne over f.eks. hjemmesiden.

Der mangler programmer for arrangementer og undervisning i Sinding i Bibliotekscaféens reol, men ingen efterspørger det. Dukketeaterfestival program lå der, men ingen af deltagerne havde set det.

Generelt er de ikke meget for at skulle andre steder hen for at deltage i arrangementer enten selv eller koordineret med andre. De ville tage af sted uafhængigt af hinanden fremfor at danne en gruppe, der tager til foredrag andre steder:

Vi har også andre ting vi skal nå (som kommentar til at de ikke kommer til arrangementer på de andre biblioteker)

Konklusionen er, at de gerne ser 'store' foredrag i lokalområdet, men også til undervisning vil de gerne have flere tilbud fremover:

Mere basis computer-undervisning ville være fint.

2.3.3 E-bogs læseklub

Biblioteket stod for et længevarende forløb (fra ultimo juni til ultimo september) med introduktion af e-bøger gennem afholdelse af en e-bogs læseklub, hvor 7 deltagere i 50+ målgruppen, lånte en iPad2 i ca. 3 måneder og i den periode blev undervist og vejledt i brug af e-bogs læsere og bibliotekets digitale ressourcer.

Målet var, at give brugerne en fornemmelse og forståelse for, at også digitale ressourcer kunne være et attraktivt tilbud som led i den servicering bibliotekerne yder.

Første spørgsmålsrunde

Deltagerne var enige om, at de fik det samme udbytte af det skønlitterære indhold på læseren, som ved en fysisk bog. I sammenligningen mellem skøn- og faglitteratur blev det tydeligt, at ikke alle havde nået at forholde sig til det faglitterære indhold, men de som forholdt sig til det faglitterære indhold havde også glæde af dette.

Måske nok større idet jeg kunne indstille skriftstørrelse.

Ja og dog – fagbogen bruges mere som opslagsværk men kun en vane at søge/bladre

Det var naturligvis en udfordring for de fleste af deltagerne at skulle betjene ny teknologi. Men de var positive og analyserende omkring oplevelsen.

Alt nyt er en udfordring.

En udfordring men ikke fordi den er svær at betjene. Fordi lysindfald, læsestilling osv. pludselig har en stor betydning.

Der var stor ros fra deltagerne både for den mundtlige og skriftlige vejledning.

- fordi instruktionen var perfekt

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Ja- men jeg brugte ikke den skriftlige

Valget af litteratur faldt ikke i deltageres smag, men de læste bogen og forholdt sig til oplevelsen. De afprøvede læsning ude og inde, lys og mørke, siddende og liggende med de tilhørende muligheder for at låse skærmrotationen og de fleste fik også lavet bogmærker. Ca. halvdelen gav udtryk for, at de havde brug for et stativ til at holde den tunge læser:

Ja i hængekøjen. Der var den ubekvem og tung. Ved havebordet, var den udmærket.

Ja, jeg læser mest i sengen

Jeg kan godt lide at sidde ved et bord og læse og her ville et stativ have været rigtig godt.

Hovedparten af deltagerne kunne se fordelene ved læseren forhold til almindelige bøger. De nød også de ekstra muligheder som en tablet giver.

Absolut. Det er en 5 i 1 bog.

Fylder lidt, flere funktioner, imponator... og kan læses uden lys om aftenen...

Responsen fra familie og venner var stor, men gruppen var enige om, at så længe prisen og vægten var så relativt høje, var det ikke interessant. De vil dog gerne dele ud af deres oplevelser til omgivelserne.

Nej, men det gør mine døtre vist. (ønsker sig en til Jul)

Nej, men fortælle om muligheden og mine erfaringer

Gruppen var enige om, at det allerede efter kort tid, havde været en god oplevelse. Projektet gav dem mulighed for at benytte et biblioteks tilbud som de ellers ikke havde opdaget. For over halvdelen havde det også givet prestige i forhold til omgivelserne.

Det har givet mig noget at få så god en introduktion til iPad'en. Jeg kan godt se mange muligheder i den. Havde jeg ikke været med i projektet havde jeg nok aldrig fået hænderne i sådan en – havde ikke set meningen med den.

Ja, stor lyst til at vide mere om mulighederne.

Ja, mange syntes den er smart.

Deltagerne var positive i deres egen-vurdering af fornemmelse for teknologien og overfor mulighederne for udlån af lignende medier på biblioteket, men havde på det tidspunkt ikke mod på selv at kaste sig ud i downlån fra bibliotekets digitale tilbud.

Ja- især for os, som måske ikke selv er så ivrige efter at opsøge alle de nye teknologiske muligheder.

Næh, især ikke da jeg ikke kan downloade nye bøger.

Men det var også tydeligt, at nogen skulle lære mediet bedre at kende:

Svært med formatet, der vender og drejer, når man ligger i sengen og læser.

Jeg mener ikke den er bedre end en almindelig bog. Den er tung. Jeg foretrækker absolut lydbøger, nemt i sengen, og strikketøjet er fint sammen med lydbogen.

Anden spørgsmålsrunde

I denne runde var det kun 4 af deltagerne, der valgte at aflevere arket med deres svar.

Sidst i forløbet dalede nyhedens interesse og deltagerne var ikke så nysgerrige i forhold til mulighederne.

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

De fik ikke i særlig stort omfang selv erfaring i download og dermed brug på længere sigt. Men brugerne er meget tilfredse med forløbet af e-bogs læseklubben og den indsigt de har fået med den nye teknologi

Jeg har brugt lydbøger som lystlæsning i perioden, fordi jeg har cykelmotioneret.

De har fået ekstra udstyr og flere instruktioner, så de selv kan hente flere bøger. Men de bruger det ikke rigtigt.

Ikke brugt som bog, men som pc-light

Det kun få af dem, der får læst digitale bøger og brugen går mest på tablet funktionerne. De forholder sig mest til vægten og internet mulighederne, ikke så meget til e-bøgerne.

E-bøger er lidt for tunge, og der er for mig mange tilbud, jeg ikke ville benytte, men lidt flere finesser, så kunne den bærbare have været sparet.

Deltagerne henviser til andre end dem selv, når spurgt til hvem der kunne have glæde af e-bøger.

Jeg tror, pendlere i offentlig transport – langvarig især- kunne have glæde af den. Undervisere.

I den fremtidige brug af læserne opfordres biblioteket til at fortsætte med projekter og med at give vejledning.

Konklusionen af dette forsøg er derfor, at der er brug for medarbejdere, der kan hjælpe brugerne med at benytte de digitale tilbud og inspirere dem til selv at udforske mulighederne.

Selv om deltagerne føler, at det er let, er det ikke nok til at holde deres motivation til at bruge teknologien oppe.

2.4 Åbningstider

Alle havde en fornemmelse af, at åbningstiden for caféen betyder, at der er folk, som ikke kan komme. Men omvendt ville de, der kan, gerne bevare åbningstiden – for at få plads til de andre ting, de har at passe.

Vi har også andre ting vi skal nå (som kommentar til at de ikke kommer til arrangementer på de andre biblioteker)

Resultaterne viser, at brugernes behov for let adgang til bibliotekets selvbetjening ville kunne erstattes af etablering af 'åben selvbetjening' med at afhente, aflevere materialer også uden for 'åbningstid' i caféen eller et andet sted i lokalområdet.

Men 'åben selvbetjening' kan ikke dække brugernes behov og ønsker om en café med bibliotek. Er der ressourcer i biblioteket til det, vil 'åben selvbetjening' med fordel kunne kombineres med afholdelse af arrangementer og undervisning lokalt enten i caféen eller et lokalt forsamlingshus.

2.4.1 Unge

De unge giver udtryk for, at det er en god afslutning af skoleugen at komme forbi til eftermiddagskagen. De unge vil gerne have flere arrangementer f.eks. med film og det måtte gerne være på andre tidspunkter, men de deltagende unge kunne ikke overskue i deres kalendere at få det til at passe på andre tidspunkter.

Ville ikke kunne overskue det, hvis det var en anden dag i ugen pga. lektier mm.

2.4.2 Voksne

De voksne reflekterer over, hvorvidt åbningstiden i Sinding kan påvirke hvor meget tilbuddet udnyttes både lokalt og af de omkringliggende lokalsamfund:

Folk fra Skægkær og Sejling tager til Silkeborg.

Hvor mange her ville køre til Sejling – meget få..

Børnefamilierne arbejder/handler på hverdagene.

Nogle af de voksne brugere overvejer om bindingen mellem café og bibliotek er uløseligt bundet sammen, eller om man kunne holde åbent flere gange i ugen:

Vi er nødt til at have det på et andet tidspunkt.

Bib kunne være en anden dag

Så kunne det sociale være om fredagen

Men det er de samme deltagere, der fastholder, at de kommer for hyggens skyld.

3 Forsøgsperioden

3.1 Håndtering af materiale-flow

Håndteringen af materialer til Sinding-rummet har været håndtering af logistik omkring to typer materiale-flow:

- materialer, som kulturambassadørerne - på vegne af Sinding-rummet - har lånt til udstilling i caféen
- materialer, som brugere har reserveret til afhentning eller afleveret i Sinding-rummet

Kulturambassadørerne har på forskellig måde holdt øje med udvalget af materialer udstillet i Sinding-rummet. Har der været behov for flere materialer, eller har der været aktuelle emner, som har betydet behov for nye, anderledes typer materialer har ambassadørerne lånt disse materialer. Biblioteket har gennem trimninger i bibliotekssystemet udlånt disse materialer med ekstra lang låneperiode udover den brugere normalt kan få.

Også for brugere, der reserverer materialer til afhentning i Sinding-rummet har der været speciel håndtering af materialerne.

Her skulle udlånsperioder justeres efter de muligheder, der ligger i den logistik, der er etableret mellem kørselsordning og åbningstiderne i Sinding-rummet.

For at få denne logistik til at fungere, har der hen gennem året skulle foretages justeringer i bibliotekssystemets trimninger af konkrete afleveringsperioder – og materialehåndteringen skulle ske med specielt login for personalet for at sikre, at de relevante trimninger trådte i kraft og materialet blev udlånt til brugeren.

Derudover skulle materialer til Sinding-rummet og hver bruger pakkes i hver sine plastikposer med navn på før udbringningen til Sinding-rummet.

Som en speciel ting her, gælder, at når materialerne er udlånt og pakket i poserne, er det reelt Sinding-rummet hhv. brugeren, der har ansvaret for materialerne, hvis der sker noget med dem, mens de står i Sinding-rummet eller forgangen til det.

3.1.1 Økonomi

Udgifterne ved etablering af den specielle håndtering af materialer kan opgøres løseligt:

- 1 time pr. uge til materialehåndtering
- 0.5 timer til kørselsordning, da Sinding ligger på en allerede fungerende rute
- 1,5 timer pr. uge (6 timer pr. arr) til arrangementer
- 1 time til tovholder og kontakt til ambassadører

I alt ca. 4 timer pr. uge svarende til 200 timer pr. år, ca. **40-50.000 kr pr. år.**

Vil man lave et koncept uden arrangementer vil det tilsvarende være 2,5 timer pr. uge svarende til ca. 20-25.000

3.1.1 Udlån i Sinding i forsøget

Statistik for **materialeflow 1.1.2011 – 24.10-2011:**

Depot jan: 50, feb:78, marts: 36, april (påske): 22, maj:48, juni: 16, juli: lukket, aug: 133, sept: 128, okt: 37

Udlån: jan: 103, feb:105, marts: 100, april (påske): 75, maj: 70, juni: 59, juli: lukket, aug: 17, sept: 22, okt: 31

Det er værd, at bemærke, at tallene viser stærkt faldende tendens for udlån, men stigende tendens for depot, således, at de 3 første måneder af året var der ca. 100 udlån pr. måned, hvorimod efterårsmånederne kun viser 20-30 udlån pr. måned. Det stigende tal for depot kan dog ikke bringe det samlede udlån op på samme højde som først i perioden.

3.2 Arrangementer og undervisning

Der har været afholdt arrangementer og undervisning på forskellige fredage, heraf har biblioteket stået for ca. 1 arrangement pr. måned, mens ambassadørerne selv har arrangeret yderligere..

De har været etableret på basis af forespørgsler fra de lokale ambassadører, men med hensyntagen til de muligheder Silkeborg Bibliotekerne har for at afsætte personale ressourcer eller finde eksterne foredragsholdere.

Med eksterne foredragsholdere er der typisk problem med økonomi, idet betaling af en ekstern foredragsholder sjældent vil kunne betales med de entréindtægter fra den mængde personer, som rummet i Sinding er lavet til og som er realistisk at samle i kun Sinding.

3.2.1 Bibliotekets arrangementer 2011

Dato	Arrangementer fredage fra kl. 15.00 – 17.00, 2011.
25-02-11	”Bøger jeg ville ønske, jeg havde til gode” Bibliotekar Karin Svendsen, Silkeborg Bibliotek, kommer med inspiration og ideer til læsekredse og andre læseglade.
04-03-11	Bibliotekar Anette Öhrström, Silkeborg Bibliotek, giver tips og ideer til søgning på nettet. Undervisningen foregår sammen med kulturambassadørerne i bibliotekscafeen.
15-04-11	”Rejs på nettet” Bibliotekar Doris Birch Friis, Silkeborg Bibliotek, giver ideer og tips til din kommende ferierejse – på nettet.
13-05-11	”Det danske landskab i kunsten” Kunsthistoriker mag.art. Johanne Marie Behrmann, Silkeborg Bibliotek viser billeder og fortæller om det danske landskabsmaleri fra Guldalderen til vore dages Ulrik Møller.
27-05-11	”Hvordan opretter man en NEM – ID?”

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Dato	Arrangementer fredage fra kl. 15.00 – 17.00, 2011.
	Max Jensen, Silkeborg Bibliotek, giver en introduktion til hvordan den oprettes og hvordan den bruges. Hvis du allerede har en NEM-ID, så medbring dine papirer og afprøv i praksis.
26-08-11	”Prøv MP3 – vi downloader for dig!”. Har du lyst til at prøve at låne en MP3 afspiller? Kulturambassadørerne downloader for dig – efter dine ønsker.
16-09-11	”Behøver det at være kedeligt at læse for de helt små?” v/ Birthe Eiersted, Silkeborg Bibliotek
07-10-11	”Strikkecafe: Kom og få hjælp til en svær opskrift” v. Hanne Ladefoged, Silkeborg Bibliotek.
14-10-11	”Inspiration til sæsonens bøger ” v/ Bibliotekar Karin Svendsen, Silkeborg Bibliotek (eller når hun kan)
18-11-11	”IT værksted – medbring din egen computer og lær mere om IT” v. bibliotekar Max Jensen, Silkeborg Bibliotek.
25-11-11	”Animations værksted for de unge” v. Peter Lovdal, Kreativ Skole Silkeborg

Ideer til biblioteks arrangementer i foråret 2012:

Rejseforedrag v. tidl. stadsbibliotekar Peter Birk, Silkeborg.
Kom og hør mere om E-bøgerne og kom med i E-klubben.
Børneteater? F.eks. i samarbejde med menighedsrådet.

3.2.2 Bibliotekets E-bogs læseklub

Som en af de længerevarende forløb med kombination af arrangement og undervisning, var der i projektet indkøbt 8 stk. iPad2, således, at man kunne etablere en læseklub, der kombinerede

- en indledende undervisning i brug af iPad2 og e-bogslæser på denne for at introducere mulighederne for e-ressourcer
- en læseklub for at styrke fælles samling omkring bibliotekets tilbud også på længere sigt.

Syv frivillige med en gennemsnitsalder på +55 år blev fundet blandt brugerne af Sinding Bibliotekscafé.

Ved det indledende møde blev der uddelt en iPad til hver, hvor der var installeret de programmer der skulle bruges til senere at afprøve bibliotekets tilbud, samt en købt e-bog, så der ikke var problemer med at licensen løb ud, under læsningen.

Derudover havde biblioteket udarbejdet en vejledning samt knyttet en medarbejder til projektet som kunne hjælpe med spørgsmål.

Ca 14 dage efter blev det første sæt spørgsmåls sendt ud elektronisk til deltagerne.

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Ved det andet møde blev der udleveret ekstraudstyr og det digitale tilbud fra biblioteket blev fremvist og afprøvet af de tilstedeværende.

Der var også en ekstra skriftlig vejledning i betjeningen af iPad i forbindelse med bibliotekets digitale tilbud.

Andet sæt spørgsmål blev uddelt, som print sammen med vejledningen.

Tredje møde var ved afslutning af perioden, her afleverede deltagerne de udfyldte ark med spørgsmål og de lånte iPads, men der var ikke tale om egentlig opsamling udover spørgsmålene.

3.2.3 Ambassadørernes arrangementer 2011

Som hjælp til ambassadørerne har Silkeborg Biblioteks grafiker udarbejdet en skabelon til produktion af lokale plakater for arrangementer afholdt både af biblioteket og ambassadørerne.

Dato	Arrangement
11-03-11	Gamle og nye fotos fra Sinding.” Karen Busch Nielsen viser fotos af gårde og huse i Sinding. Hør en historie om de folk, der har boet i dem. Medbring gerne fotos af dit eget hus.
18-03-11	”Dengang der var piger til!” Kom og hør en underholdende fortælling, ved de tre gæve Sindingkoner: Birgitte Duch, Ruth Jacobsen og Maren Gadegaard. Du kan låne bøger med gode historier og eventyr.
01-04-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen
08-04-11	”Sjove puder og haremsbukser” Skole-sypigerne viser, hvad de har lavet i vinterens løb sammen med Nina Dissing og Bodil Byskov.
29-04-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen
06-05-11	”Store Byttedag - Kom og byt dine dvd film og spil”. For både børn og voksne
19-08-11	”Unikke Sindingbilleder i Sinding Bibliotekscafé” Fotograf Børge Kristiansen vil denne dag donere sine mange fotomapper til Bibliotekscafeen. Kom og se Sindingbilleder fra 80’erne og 90’erne, samt særlige motiver, som Børge har fanget af bl.a. svanerne, svampe og et utal af blomster. Måske er der også ét af dig? Billederne er fremover til fri afbenyttelse for alle interesserede.
09-09-11	”Brandbiler for de små.” Se Marianne Thiesens populære børnefilm om brandbiler, og spis brandbils-kager til. Udenfor får vi besøg af en rigtig brandbil – som børn må prøve at sidde i. Forældre er også velkomne.
23-09-11	”Storvildtjægere og andre jægere.” Arrangement i samarbejde med Naturstyrelsen Midtjylland og lokale

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

Dato	Arrangement
	jagtforeninger.
30-09-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen
21-10-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen
28-10-11	"Halloweendag – især for de lidt større." (Dorthe + Birgitte + HMK+ Bodil)
04-11-11	Kirkernes Kulturuge
11-11-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen
25-11-11	"Kom og bliv Prinsesse for en dag." Udklædning, sminkning v. sypigerne og prinsessekager, ved Birgitte, Bodil og Nina
02-12-11	Musikalsk legestue for de små, ved musiklærer Jeanette Svendsen
09-12-11	"Om øl i stride strømme", ved John
06-12-11	Håndarbejdsudstilling Sypigerne udstiller deres arbejder fra efteråret
23-12-11	Hygge, samvær og biblioteksudlån i Cafeen

Bilag

Bilag 1 Metode

Både før og efter forsøgsperioden afholdt Silkeborg Bibliotekerne såkaldte fokusgruppe interviews ved møder.

Et fokusgruppe møde er en rundbords snak om konkrete emner i relation til det overordnede emne. Snakken styres delvis af en ordstyrer og alle argumentationer og idéer noteres ned af en 'logger' (en der skriver log noter) til senere bearbejdning.

Dette er en god metode til at få deltageres synspunkter til at blive del af en større snak mellem dem, og dermed give mulighed for inspiration og udbygning af idéer og argumenter.

For at sikre optimal snak rundt om bordet er det en fordel at deltagerne vil kunne snakke sammen, derfor deler man ofte op, så man holder fokusgrupper for hver af de målgrupper, man vil inddrage – det kan være aldersopdelt, det kan være interesseopdelt o.l.

I Sinding Bibliotekscafé har vi valgt at opdele efter alder, så der blev holdt fokusgruppemøder for voksne hhv. unge.

Metoden har også et par problemer: som ordstyreren skal tage hensyn til:

- Sikre at ikke kun de sprogligt stærke kommer til orde
- Sikre, at folk ikke kun fortæller, hvad de gerne vil give det udseende af, at de vil, men også at det er noget de allerede gør i praksis.

For at undgå de to problemer ved metoden suppleres den ofte med nogle konkrete opgaver, spørgeskemaer, som deltagerne skal udføre – derved får alle mulighed for at komme til – og alle tænker mere over, hvad de formulerer som behov, ønsker.

Bilag 1.1 Deltagere

I Sinding Bibliotekscafé blev der holdt 2 fokusgruppe møder både før og som afslutning af forløbet. At holde 2 fokusgruppe møder betød, at deltagerne kunne deles over to gange, og det var muligt at få snak med voksne hhv. børn, unge hver for sig.

De voksnes fokusgruppe havde 7 deltagere i alderen 60+ blandet begge køn.

De unges fokusgruppe havde 6 deltagere i alderen 11-13 år med 4 piger og 2 drenge.

Bilag 2 Evaluering af forsøgsperioden

Bilag 2.1 Afholdelse af fokusgruppe interview

Der blev afholdt to fokusgrupper, igen opdelt i de voksne og de unges.

Deltagerne var de samme som før forsøgsperioden, for ad den vej at få respons tilbage på de ting, der havde været snakket om på formødet nu efter forsøgsperioden.

Dagsorden for fokusgruppemødet:

- Velkommen
- Voksne: Uddeling og udfyldelse af generelle skema
- Personale: Præsentation og kort introduktion til dagsorden og forløb af mødet
- Alle: Præsentation af deltagere og personale (ordstyrer og 'logger')
 - Herunder de lokale spørgsmål
- Børn: Snak om spørgsmål i det generelle skema
- Alle: Snak om de emner, der havde været snakket om til sidste fokusgruppe før forsøget
- Alle: Tak for i dag og gavekort (Stereo Studio 150 kr.)

Bilag 2.2 Projektets spørgeskemaer

Da Sinding Bibliotekscafé er Silkeborg Bibliotekernes bidrag til et større projekt mellem flere biblioteker, er der til evaluering af de enkelte delprojekter udarbejdet et generelt spørgeskema, hvor både personale og slutbrugere skal besvare spørgsmål.

Silkeborg Bibliotekerne valgte, at lade de spørgsmål, som brugerne skulle besvare være en del af fokusgruppe interviewet: De voksne fik uddelt de relevante spørgsmål til besvarelse som start på mødet, mens de unge fik spørgsmålene præsenteret mundtligt som del af snakken.

A	Oplever Du, at biblioteket er flyttet ud til Jer?
B	Sinding Bibliotekscafés formål er bl.a. at give borgerne en fysisk adgang til et virtuelt tilbud. Er det lykkes og hvordan?
C	Oplever Du, at I har fået adgang til bibliotekets grundlæggende tilbud?
D	Et af Sinding Bibliotekscafés formål er at inspirere og udfordre. Er det formål blevet opfyldt og hvordan oplever Du det i praksis?
E	Oplever Du, at Du har indflydelse på Sinding Bibliotekscafé, og i givet fald hvordan?
F	Er Du tilfreds med indhold og omfang af aktuelle biblioteksydelser der er blevet tilbudt fra Biblioteket i Bibliotekscafeen? Hvis ikke, hvad ville du gerne have anderledes?
G	Er det lykkedes at synliggøre det digitale såvel som det fysiske bibliotek i Sinding (hos andre end dig)?
5	Er tilbudet nemt at anvende?
6	Oplever Du, at tilbudet tidsmæssigt og geografisk er tilgængeligt, når Du har behov? Hvis ikke, hvad kunne være anderledes?

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

7	Har Du en fornemmelse af, om tilbudet er synligt og nyttigt for de borgere/målgrupper i Sinding, som den er tiltænkt?
8	Har Du en fornemmelse af, om tilbudet er synligt og nyttigt for andre end de borgere/målgrupper den er tiltænkt? I så fald – hvilke?

Bilag 2.3 Lokale spørgsmål

Som supplement til det generelle projektskema havde Silkeborg Bibliotekerne udarbejdet en lille liste af tillægsspørgsmål for at få uddybende reaktioner på deres brug af bibliotekstilbuddene. Ved fokusgruppe interviewet valgte vi, at de blev bedt om at besvare spørgsmålene som del af præsentationsrunden rundt om bordet, svarene blev så indpasset i skemaet af 'loggeren'.

Nr	Spørgsmål
E1	Bruger du bibliotek/bogbus?
E2	Har du brugt Sinding Bibliotekscafé som bibliotek?
E3	Har Du brugt Sinding Bibliotekscafé mere end Du ville bruge en bogbus eller nærmeste bibliotek?
E4	Har Du brugt hjemmeside med selvbetjening til reserveringer og fornyelser?
E5	Har Du brugt hjemmeside til andre ting, f.eks. databaser eller downlån?
E6	Bruger du PC og/eller smartphone/tablet(iPad) til hjemmesiden?
E7	Har Du brugt Sinding Bibliotekscafé til afhentning/aflevering af materialer?
E8	Har Du været til nogle af de gange, hvor der har været bibliotekspersonale i Sinding Bibliotekscafé?

Bilag 2.4 Spørgsmål relateret til før start af perioden

Silkeborg Bibliotekerne fandt det relevant til de nye fokusgruppe interviews at følge op på de spørgsmål og resultater, som brugerne havde givet før forsøgsperioden startede.

Det blev gjort ved, at brugerne ganske kort fik opridset, hvad de havde talt om året før, og deres reaktioner på det nu, hvor de havde haft forsøgsperioden.

Fokus i denne snak var, hvorvidt de ting, de dengang havde givet udtryk for var

- Blevet opfyldt
- Havde vist sig unødvendige
- Stadig stod ved magt som ønsker

Der henvises til afrapporteringen fra fokusgruppe møderne før opstart. Svarene ved den afsluttende evalueringens fokusgrupper er medtaget som del af de afsnit, der er beskrevet i afsnit "Afsluttende evaluering".

Bilag 2.5 Spørgsmål til e-bogs læseklub

Der blev holdt særskilte spørgerunder for deltagerne i e-bogs læseklubben for at indhente brugernes erfaringer med brug af iPad som e-bogs læsere og mere generelt med tilbuddets relevans og anvendelighed.

Der blev brugt 2 sæt spørgeskemaer:

1. sæt spørgsmål fik deltagerne efter ca. 2 ugers anvendelse af preloadede e-bøger
2. sæt spørgsmål fik de til udfyldelse, når forsøget afsluttede. I denne sidste ca. 2 ugers periode, havde de lært selv at downloade bibliotekets tilbud i e-bøger.

Første sæt spørgsmål

Sammenligning:

- ⤴ Fik du samme udbytte af romanen som ved læsning af den fysiske bog?
- ⤴ Fik du samme udbytte af faglitteraturen som ved læsning af den fysiske bog?
- ⤴ Er læseoplevelsen forskellig afhængig af om det er skøn- eller fag-litteratur?
- ⤴ Var teknologien en hjælp eller en udfordring?

Personligt:

- ⤴ Tog det lang tid for dig at sætte dig ind i teknikken?
- ⤴ Var vejledningen god nok?
- ⤴ Hvad syntes du om udvalget af bøger?
- ⤴ Fik du lavet bogmærker?

Brug:

- ⤴ Har du benyttet den udendørs?
- ⤴ Har du benyttet den om aftenen?
- ⤴ Har du benyttet den liggende?
- ⤴ Har du benyttet den uden for hjemmet?
- ⤴ Mangler du et stativ til iPad'en, og hvis ja, hvornår?
- ⤴ Har iPad'en fordele i forhold til den fysiske bog?

Respons:

- ⤴ Har medlemmer af familien udvist interesse for iPad'en?
- ⤴ Ønsker du dig en iPad til jul?
- ⤴ Vil du anbefale en iPad til venner og bekendte?

Kompetencer:

- ⤴ Har det givet dig noget, at have været med i et pilot projekt?
- ⤴ Har håndteringen givet prestige blandt familien og venner?
- ⤴ Er det en god ting at biblioteket stiller den nye teknologi til rådighed?
- ⤴ Har du fået en bedre fornemmelse for teknologien efter dette projekt?
- ⤴ Føler du dig bedre rustet til at bruge bibliotekets e-løsninger efter dette projekt?
- ⤴ Skriv gerne om dine oplevelser med iPad'en her

Andet sæt spørgsmål

- ⤴ Hjælp standen? (holder til at sætte iPad på bord)
- ⤴ Tager du ligeså gerne iPad'en frem, som en bog?
- ⤴ Tror du, du kan nå at læse bogen på de 28 dage, den ligger på iPad'en?

Silkeborg Bibliotekscafé 2011

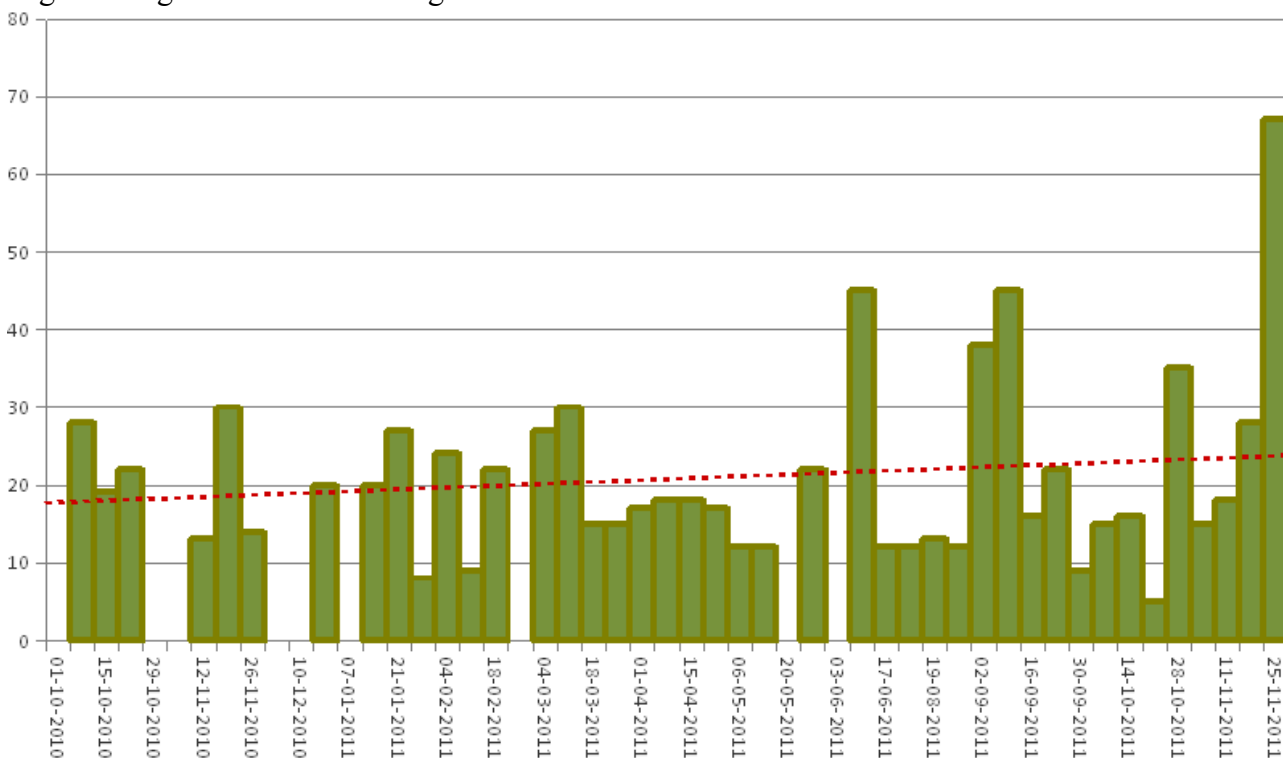
- ⤴ Har du forsøgt at hente flere bøger selv? Hvis ja, gik det godt?
- ⤴ Hvad har været den bedste oplevelse?
- ⤴ Hvornår har du brugt iPad'en mest?
- ⤴ Hvordan kan vi gøre e-bøger nemmere?
- ⤴ Hvem tror du kan få størst glæde af e-bøger?
- ⤴ Hvordan bruger biblioteket bedst iPad'sene i fremtiden?

Bilag 3 Besøgstal og udlån

Bilag 3.1 besøgstal ved arrangementer

Kulturambassadørerne har ved de enkelte arrangementer optalt deltagerantal.

Det ses i figuren herunder, at der har været ca. 20 deltagere i gennemsnit – med toptal på mere end 40 ved enkelte arrangementer og 67 ved sidste arrangement, som var ”Animations værksted for de unge” arrangeret af Biblioteket og Kreativ Skole .



Bilag 3.2 Udlån fra Depot

Kulturambassadørerne har gennem manuelle udlån udlånt materialer fra depotet i Sinding Rummet til lokale beboere. Nedenfor ses en opgørelse over antal fordelt på perioden 16.09 – 25.11.

Disse tal skal ses i forhold til depotets samlede antal materialer i samme perioder (materialer er i depot længere end 1 mdr.), og i gennemsnit er hvert materiale i depotet udlånt mindst 1 gang:

aug.: 133, sept.: 128, okt.: 37

16-09-11	23-09-11	30-09-11	07-10-11	14-10-11	21-10-11	28-10-11	11-11-11	18-11-11	25-11-11	Total Resultat
4	17	12	7	10	9	8	16	18	10	111