

Ny perspektivrig hjemmeside og søgesystem taget i brug

”Jeg gider kun søge ét sted...”

Sådan siger brugerne, der forventer at kunne finde deres informationer med et knips med fingrene. Mere end nogensinde er der derfor brug for at biblioteket kan servere information, viden og vejledning samlet på et sølvfad. Det har vi taget til os på Silkeborg Bibliotekerne. Derfor er vores nye hjemmeside blevet et af de allerførste bud på en ny udvikling i bibliotekssystemer, der kan mere end bare søge i bibliotekets egen database.

Ved hjælp af søgemotoren Summa har vi sammen med Statsbiblioteket i Århus udviklet en teknologi, der på én gang søger i bibliotekets egne materialer og i tilknyttede relevante informationer fra bibliotekets hjemmeside og i eksterne kilder. De eksterne kilder er i første omgang Litteratursiden.dk og netmusik.dk, men flere er på vej.

The screenshot shows the homepage of Silkeborg Bibliotekerne. At the top, there is a navigation menu with links for Forside, Børn og Unge, Faglitteratur, Skønlitteratur, Musik, Film, Spil, Det sker, Om bibliotekerne, and Min side. A search bar is prominently displayed in the center, with the text 'Søg i Silkeborg Bibliotekerne' and a 'SØG' button. Below the search bar, there are several news items and announcements. On the left, there is a section for 'Åbningstider' (Opening hours) for various libraries. In the middle, there are two news items: 'Er Them Bibliotek lukket?' (Is Them Library closed?) and 'En bonde dreng fra Engesvang' (A farm boy from Engesvang). On the right, there is a section for 'Gør det selv' (Do it yourself) with a list of links for library services. At the bottom, there is contact information for Silkeborg Bibliotekerne, including the address, phone number, and website URL.

www.silkeborgbibliotekerne.dk

Første danske folkebibliotek med Integrated search

Teknikken bag Summa kaldes integrated search, idet søgemotoren kan integrere søgning i flere kilder. Silkeborg Bibliotekerne er det første danske folkebibliotek, der tager teknikken i brug. Det er lykkedes takket være et udviklings samarbejde med Statsbiblioteket, der har stået bag udviklingen af Summa.

Relevans og overblik

Tanken bag Summa har været at lave et søgeværktøj, der er let at bruge og som samtidig giver brugerne et søgeresultat med indhold af særlig høj relevans. Summa søger i kilder, der alle er

Silkeborg Bibliotekerne

Silkeborg • Alderslyst • Gjern • Kjellerup • Them • Bogbusserne • Lokalhistorisk Arkiv

udvalgt af biblioteket og resultatet præsenteres struktureret og overskueligt. Som standard er søgeresultatet grupperet efter materialekategori, så brugerne med lethed kan fokusere på den ønskede materialekategori. Det kan f.eks. være lydbøger eller internetressourcer.

Fuldtæst, lyd og billede

Med Summa søger Silkeborg Bibliotekerne at fremme udviklingen i retning af, at brugerne kan få det, de søger efter med det samme, også selv om det foregår hjemme i sofaen. Derfor er det et klart mål, at så mange relevante digitale ressourcer som muligt skal være tilgængelige via søgesystemet. Det gælder såvel film, musik som tekster.

Synlige bibliotekarer

Som noget nyt optræder bibliotekarerne også i søgeresultatet. Hvis man søger på et emne, som en af bibliotekets medarbejdere har viden om eller særlig interesse for, får man et link til en side, hvor medarbejderen præsenterer sig selv i foto, tekst og med kontaktmulighed.

Facetter

Noget af det smarte i Summa er at brugeren kan afgrænse sin søgning ved hjælp af facetter. Facetter kan være forfatter, titel, emne, sprog etc. Denne metode giver brugeren et langt bedre overblik over søgeresultatet og mulighed for let at lave de ønskede afgrænsninger i søgningen.

Ordhjulet hjælper med at stave rigtigt

I takt med at brugeren indtaster sit søgekriterium, ruller mulige stavemåder frem - samt antal hits - lige til at klikke på. Erfaringerne viser allerede, at det er et kæmpehit blandt brugerne.

Brugerne tester

Forud for udviklingen blev der lavet grundige brugerundersøgelser. Det betyder, at det resultat vi nu kan præsentere for bibliotekets brugere bygger på faktisk viden om brugernes tænkemåde og reaktionsmønstre bag en computerskærm. Hjemmesiden og Summa har nu kørt i åben test siden 6. oktober 2008, så brugernes anvendelse af systemet har allerede givet os god viden om anvendelighed og tilgængelighed. Efter denne testperiode gennemfører vi ultimo februar desuden en egentlig usability test, der mere systematisk skal give viden til forbedringer.

Leverandør og fotograf

Hjemmesidens cms, Synkron Via, er implementeret i samarbejde med konsulentvirksomheden Creuna A/S, og de mange stemningsskabende fotos er taget specielt til formålet af fotograf Dott Ovesen.

Vil du vide mere?

Du er velkommen til at kontakte webredaktionen ved

- Per Hofman Hansen, bibliotekar og webredaktør, hofman@silkeborg.bib.dk, tlf. 87 22 19 85
- Jørgen Høst, bibliotekar og webredaktør, jh@silkeborg.bib.dk, tlf. 87 22 19 56
- Jørgen Bech Pedersen, cand.scient.bibl. og webredaktør, jbp@silkeborg.bib.dk, tlf. 87 22 19 39
- Karen Thomsen, datalog og systemudvikler, kath@silkeborg.bib.dk, tlf. 87 22 19 98

På siden <http://www.silkeborgbibliotekerne.dk/om-bibliotekerne/om-hjemmesiden> har vi bl.a. skrevet om Otte grundregler, At nå målet, Hvad er nyt? og Om søgeteknologien.

Lars Bornæs
Bibliotekschef
labo@silkeborg.bib.dk
Tlf. 87 22 19 09

Hans Jørgensen
Udviklingschef
haj@silkeborg.bib.dk
Tlf. 87 22 19 89